



ИГОРЬ НИКИТЕНКО

начальник управления комплексного страхования ЗСАО «Ингосстрах»

2021 год – год изменений. Изменения происходили как во внешней среде, так и во внутреннем контуре компании. При этом в это не простое время наша команда сумела не только адаптироваться, но и выполнить *KPI* по росту ключевых направлений бизнеса.

Много сказано об условиях работы в ковидное время – хочется только отметить, что нам удалось научиться работать в этих условиях.

В этом году мы запустили долгосрочные проекты, связанные с цифровизацией и клиентоцентричностью. Мы заново посмотрели на нашего клиента и путь, который он проходит при взаимодействии со страховой компанией в момент заключения договоров страхования и урегулирования убытков. В связи с этим был реформатирован главный офис в г. Минске, что, как мы надеемся, позволит существенно улучшить клиентский опыт в нашей компании. Мы также много внимания уделили повышению эффективности в работе с партнерами и каналами продаж. Сумели реализовать ряд совместных проектов с лизинговыми компаниями и банками. Все это позволяет с уверенностью смотреть в будущее, и, что самое главное – мы видим возможности для дальнейшего роста.

Беларусь & Мир



На ЭКСПО-2020 прошел Национальный день Республики Беларусь

22 ноября 2021 на Всемирной выставке «ЭКСПО-2020» в г. Дубай (ОАЭ) прошел Национальный день Республики Беларусь. Открывал мероприятия глава белорусской делегации Премьер-министр Республики Беларусь Роман Головченко.

Официальная программа включала церемонию открытия Национального дня, а также проведение Белорусского инвестиционного форума. Участники форума – официальные лица и представители бизнеса Беларуси и Объединенных Арабских Эмиратов – ознакомились с примерами успешных инвестиционных проектов с привлечением иностранного капитала, в том числе со стороны ОАЭ. Было отмечено, что в Республике Беларусь созданы механизмы привлечения и защиты иностранных инвестиций, которые направлены на реализацию высоколиквидных проектов. В форуме приняли участие генеральный директор «Белэксимгарант» **Геннадий Мицкевич** и начальник управления международного сотрудничества **Илья Сахар** (на фото).

Инвестиционный потенциал Беларуси был высоко оценен бизнес-кругами ОАЭ, которые высказали заинтересованность и подтвердили готовность участия в подобных проектах. В рамках мероприятия официальные делегации Республики Беларусь и ОАЭ посетили белорусский национальный выставочный павильон.

